CAL REI VINYES
TURISME RURAL

Condiciones generales de las reservas y normas de la casa

Confirmación de la reserva

Una vez os confirmamos la disponibilidad y precio de la reserva según la capacidad acordada (Detalles de la reserva), dispondréis de un plazo de 48 horas para formalizar la misma.

Hay que efectuar una paga y señal vía transferencia bancaria en la cuenta que os facilitamos, por un importe igual al 40% del total previsto de la estancia, especificando en el concepto: estancia Cal Rei Vinyes, nombre y apellidos de la persona que hace la reserva y fechas de la reserva (día de entrada y día de salida).

Una vez efectuada el pago por parte del cliente hay que notificarlo o mejor enviar el comprobante del ingreso. Una vez recibida el pago, se enviará un email de confirmación (Confirmación de la Reserva) y la reserva quedará confirmada. (Si en el plazo de 3 días de la confirmación no se ha recibido la paga y señal se entiende desestimada la reserva, si no se ha acordado nada en contra).

PAGO RESTANTE DE LA RESERVA

La cantidad restante del coste total de vuestra estancia (el 60% restante), hay que efectuarla 30 días antes de la entrada al mismo n.º de cuenta donde se ha efectuado la confirmación de la reserva. A continuación nos enviaréis el comprobante del ingreso y vuestra reserva será confirmada vía corréis electrónico.

TASA TURÍSTICA

La tasa turística es de 1,1 € por persona y noche (solo los mayores de 16 años y con un máximo de 7 noches), no está incluida en el precio y se cobrará a la llegada (si no se han abonado anteriormente).

Fianza

En el momento de entrada en la casa hay que depositar una fianza en efectivo de 400€ (si no se ha abonado anteriormente vía transferencia bancaria). La fianza será devuelta por transferencia bancaria a vuestra cuenta, después de comprobar el correcto estado de la casa.

LIMPIEZA FINAL DE LA CASA

La casa se tiene que dejar en iguales condiciones que se ha encontrado. En caso de desperfectos, tales como: dejar la casa sucia o desordenada, no tirar la basura, dejar la nevera con restos de comer cocinado en la casa, tirar colillas en el suelo de la casa o al jardín o cualquier otro mal uso o desperfecto, la casa se reserva el derecho de retener la cantidad pertinente para cubrir el coste de los desperfectos ocasionados o las horas extras de limpieza. Si la estancia es superior a dos semanas se realizará una limpieza extra.

ANULACIÓN DE RESERVAS

En caso de cancelación de una reserva confirmada, se podrá retener las siguientes cantidades:

- el 50% de la paga y señal si se hace de 90 a 30 días de antelación de la fecha de llegada- el 100% de la paga y señal si la cancelación se hace con menos de 30 días de antelación de la fecha de llegada
- si la cancelación se hace con menos de 15 días implica tener que abonar el 75% del total de la estancia y si se hace con menos de 8 días implica tener que abonar el 100% del total de la estancia.

Inventario de la casa

La casa dispone de los enseres necesarios para los clientes.

Si echa de menos algo nos lo haga saber en el momento de llegar.

Las cafeteras son de tipo convencional (italiana) y de filtro.

Si durante su estancia se rompe algo háganoslo saber.

En la casa encontrarán un Kit básico de limpieza para empezar la estancia, que incluye: bolsas de basura, lavavajillas, detergente de platos, bayetas y paños de cocina.

ANIMALES DE COMPAÑÍA

En la casa se aceptan animales de compañía (máximo 2), con un coste extra de 30 € por animal y estancia. No se tiene que dejar estar a los perros al sofá ni encima la cama.

HORARIOS DE LLEGADA Y SALIDA

El horario de llegada a Cal Rei Vinyes será a partir de las 17-18 h, excepto otro pacto con la dirección de Cal Rey Viñas. El horario de salida, excepto los meses de julio y agosto, podrá ser por la tarde en la hora que más convenga, siempre que no coincida con la entrada de un nuevo cliente.

Los meses de julio y agosto, en que las reservas son por semanas, la salida será antes de las 11 h.

ENTRADA EN LA CASA / ENTREGA DE LAS LLAVES

Para recoger las llaves de la casa, os rogamos que llaméis al teléfono 629 31 80 57 (Marcel) unos días antes de la llegada, para acordar la hora de llegada.

El responsable de las llaves os explicará el principal modo de empleo y os indicará la situación de los servicios de la casa.
Se firmará un contrato de arrendamiento entre el propietario y el arrendador por los días de duración de la estancia.

Normas de la casa

Durante la estancia en la casa, el usuario se compromete a las siguientes normas:

- Confirmar la hora de llegada, puesto que hay una persona esperando su llegada. Se dará un número de teléfono para avisar de posibles cambios de los acuerdos.
- La ocupación de la casa se limitará al número de personas que indique la reserva. Los niños de más de 2 años también cuentan. Si hay visitas que vengan durante el día, hay que avisar y en su caso acordar precio.
- Comunicar cualquier anomalía, daño o desperfecto detectado en la casa y comunicar al propietario en el supuesto de que se produjera algún desperfecto, siempre antes de la salida.
- Durante la estancia no está permitido poner música o ruidos, que puedan molestar a los vecinos.
- No está permitida la realización de fiestas o similares sin autorización exprés de los propietarios y siempre habrá que cumplir las normas indicadas por estos con el fin de cumplir la normativa municipal que obliga a no molestar a los vecinos.
- En el supuesto de que haya animales de compañía hay que evitar que estos puedan a los sofás y/o encima de las camas. Los propietarios de los animales serán responsables de mantenerlos en unas condiciones higiénicas adecuadas y de los daños ocasionados a terceras personas o a las instalaciones de la casa.

- Hará falta siempre apagar bien la barbacoa si se ha utilizado y no utilizarla en caso de fuerte viento o los meses de sequía en que está prohibido, puesto que el riesgo de incendio es elevado.
- La casa se tiene que dejar en iguales condiciones que se ha encontrado. Hay que dejar la casa recogida y ordenada. A título orientativo: la vajilla limpia, la nevera sin restos de comida y la basura vacía. La casa tiene que estar lista para hacer la limpieza. Si la casa no se deja en buenas condiciones, la casa se reserva el derecho de retener la cantidad pertinente de la fianza, para cubrir el coste de los desperfectos ocasionados o las horas extras de limpieza.

Aceptación de las condiciones: El pago del depósito de reserva implica la aceptación por parte del cliente de todas las condiciones expresadas anteriormente.

CAL REI VINYES

TURISME RURAL

Tel: 629 31 80 57 / 616 83 96 80
Can Serra / nº. 1
E-17460 | Celrà | Girona | Catalunya
reivinyes@gmail.com

WWW.CALREIVINYES.COM