

Condicions generals de les reserves i normes de la casa



Confirmació de la reserva

Una vegada us confirmem la disponibilitat i preu de la reserva segons la capacitat acordada (Detalls de la reserva), disposareu d'un termini de 48 hores per a formalitzar la mateixa.

Cal efectuar una paga i senyal via transferència bancària en el compte que us facilitem, per un import igual al 40% del total previst de l'estada, especificant en el concepte: estada Cal Rei Vinyes, nom i cognoms de la persona que fa la reserva i dates de la reserva (dia d'entrada i dia de sortida).

Un cop efectuat el pagament per part del client cal notificar-ho o millor enviar el comprovant de l'ingrés. Un cop rebut el pagament, s'enviarà un email de confirmació (Confirmació de la Reserva) i la reserva quedarà confirmada. (Si en el termini de 3 dies de la confirmació no s'ha rebut la paga i senyal s'entén desestimada la reserva, si no s'ha acordat res en contra).

PAGAMENT RESTANT DE LA RESERVA

La quantitat restant del cost total de la vostra estada (el 60% restant), cal efectuar-la 30 dies abans de l'entrada al mateix núm. de compte on s'ha efectuat la confirmació de la reserva. A continuació ens enviareu el comprovant de l'ingrés i la vostra reserva serà confirmada via correu electrònic.

TAXA TURÍSTICA

La taxa turística és d'1,1 € per persona i nit (només els majors de 16 anys i amb un màxim de 7 nits), no està inclosa en el preu i es cobrarà a l'arribada (si no s'han abonat anteriorment).





Fiança

En el moment d'entrada a la casa cal dipositar una fiança en efectiu de 400€ (si no s'ha abonat anteriorment via transferència bancària). La fiança serà retornada per transferència bancària al vostre compte, després de comprovar el correcte estat de la casa.

NETEJA FINAL DE LA CASA

La casa s'ha de deixar en les mateixes condicions que s'ha trobat. En cas de desperfectes, tals com: deixar la casa bruta o desordenada, no llençar les escombraries, deixar la nevera amb restes de menjar cuinat a la casa, llençar burilles al terra de la casa o al jardí o qualsevol altre mal ús o desperfecte, la casa es reserva el dret de retenir la quantitat pertinent per tal de cobrir el cost dels desperfectes ocasionats o les hores extres de neteja. Si l'estada és superior a dues setmanes es realitzarà una neteja extra.

ANUL·LACIÓ DE RESERVES

En cas de cancel·lació d'una reserva confirmada, es podrà retenir les següents quantitats:

- el 50% de la paga i senyal si es fa de 90 a 30 dies d'antelació de la data d'arribada-
- el 100% de la paga i senyal si la cancel·lació es fa amb menys de 30 dies d'antelació de la data d'arribada
- si la cancel·lació es fa amb menys de 15 dies implica haver d'abonar el 75% del total de l'estada i si es fa amb menys de 8 dies implica haver d'abonar el 100% del total de l'estada.



Inventari de la casa

La casa disposa dels estris necessaris per als clients.

Si troba a faltar alguna cosa ens ho faci saber en el moment d'arribar.

Les cafeteres són de tipus convencional (italiana) i de filtre.

Si durant la seva estada es trenca alguna cosa faci'ns-ho saber.

A la casa trobaran un Kit bàsic de neteja per començar l'estada, que inclou: bosses d'escombraries, rentavaixelles, detergent de plats, baietes i draps de cuina.

ANIMALS DE COMPANYIA

A la casa s'accepten animals de companyia (màxim 2), amb un cost extra de 30€ per animal i estada. No s'ha de deixar estar als gossos al sofà ni a sobre el llit.



HORARIS D'ARRIBADA I SORTIDA

L'horari d'arribada a Cal Rei Vinyes serà a partir de les 17-18 h, excepte altre pacte amb la direcció de Cal Rei Vinyes. L'horari de sortida, excepte els mesos de juliol i agost, podrà ser a la tarda a l'hora que més convingui, sempre que no coincideixi amb l'entrada d'un nou client.

Els mesos de juliol i agost, en què les reserves són per setmanes, la sortida serà abans de les 11 h.

ENTRADA A LA CASA / LLIURAMENT DE LES CLAUS

Per tal de recollir les claus de la casa, us preguem que truqueu al telèfon 629 31 80 57 (Marcel) uns dies abans de l'arribada, per acordar l'hora d'arribada.

El responsable de les claus us explicarà les principals instruccions d'ús i us indicarà la situació dels serveis de la casa. Es firmarà un contracte d'arrendament entre el propietari i l'arrendador pels dies de durada de l'estada.



Normes de la casa

Durant l'estada a la casa l'usuari es compromet a les següents normes:

- Confirmar l'hora d'arribada, ja que hi ha una persona esperant la seva arribada. Es donarà un número de telèfon per avisar de possibles canvis dels acords.
- L'ocupació de la casa es limitarà al nombre de persones que indiqui la reserva. Els nens de més de 2 anys també conten. Si hi ha visites que vinguin durant el dia, cal avisar i si és el cas acordar preu.
- Comunicar qualsevol anomalia, dany o desperfecte detectada a la casa i comunicar al propietari en el cas que es produís algun desperfecte, sempre abans de la sortida.
- Durant l'estada no està permès posar música o sorolls, que puguin molestar als veïns.
- No està permesa la realització de festes o similars sense autorització expressa dels propietaris i sempre caldrà complir les normes indicades per aquests amb la finalitat de complir la normativa municipal que obliga a no molestar als veïns.
- En el cas que hi hagi animals de companyia cal evitar que aquests puguin als sofàs i/o a sobre dels llits. Els propietaris dels animals seran responsables de mantenir-los en unes condicions higièniques adequades i dels danys ocasionats a terceres persones o a les instal·lacions de la casa.
- Caldrà sempre apagar bé la barbacoa si s'ha utilitzat i no utilitzar-la en cas de fort vent o els mesos de sequera en què està prohibit, ja que el risc d'incendi és elevat.

- La casa s'ha de deixar en les mateixes condicions que s'ha trobat. Cal deixar la casa recollida i ordenada. A títol orientatiu: la vaixel·la neta, la nevera sense restes de menjar i les escombraries buides. La casa ha d'estar llesta per fer la neteja. Si la casa no es deixa en bones condicions, la casa es reserva el dret de retenir la quantitat pertinent de la fiança, per tal de cobrir el cost dels desperfectes ocasionats o les hores extres de neteja.

Acceptació de les condicions: El pagament del dipòsit de reserva implica l'acceptació per part del client de totes les condicions expressades anteriorment.



CAL REI VINYES

TURISME RURAL

Tel: 629 31 80 57 / 616 83 96 80

Can Serra / n°. 1

E-17460 | Celrà | Girona | Catalunya

reivinyes@gmail.com

WWW.CALREIVINYES.COM